

<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Интегрисане академске студије медицине			
<b>Врста и ниво студија:</b> интегрисане академске студије			
<b>Назив предмета:</b> Вештине комуникације (М2-ВКОМ)			
<b>Наставници:</b> Војислава Бугарски Игњатовић, Тајјана Крстић, Нина Бркић Јовановић, Ксенија Колунџија, Валентина Шобот, Жељка Николашевић и Јелена Срдановић Мараш			
<b>Статус предмета:</b> изборни			
<b>Број ЕСПБ:</b> 3			
<b>Услов:</b> -			
<b>Циљ предмета:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– упознавање студената са природом и структуром комуникације;</li> <li>– упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);</li> <li>– упознавање студената са принципима асертивне комуникације;</li> <li>– оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга;</li> <li>– савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица.</li> </ul>			
<b>Исход предмета</b>			
Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника, односно сарадника и различитих група корисника здравствених услуга.			
Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...);</li> <li>– организује и учествује у тимском раду;</li> <li>– примени вештине активног слушања и емпатије; самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције;</li> <li>– демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта;</li> <li>– демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалостњенима, са родитељима оболеле деце и сл.);</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникацијских способности</li> </ul>			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава</i>			
Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације. Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Дијагностичка и терапијска комуникација. Примена технике интервјуисања. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникацијске вештине. Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација у тиму. Решавање конфликта. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникацијских способности			
<i>Практична настава</i>			
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, демонстрација вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, примери комуникације са особама различите старосне доби, примери комуникације са особама ограничених комуникацијских способности			
<b>Литература</b>			
1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству (одабрана поглавља). Наклада Слалп, Загреб, 2010.			
2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације, 4. изд. Клио, Београд, 2003.			
<b>Број часова активне наставе</b>			Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 15	Други облици наставе:	
<b>Методe извођења наставе</b>			
Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност у току предавања	10	писмени испит	60
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	.....	
семинар-и			